

## HR Tips

กนกนาฏ สุทธิศิริ  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
 Oriental Express

## การบริหารเวลาในยุคการสื่อสารไร้ขีดจำกัด

ปัจจุบันนี้ ผู้เขียนได้พบปะผู้จัดการหลายท่านที่ทำงานสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้ แต่แลดูไม่มีความสุขกับการทำงานมากเท่าที่ควร เมื่อถามหาสาเหตุ ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาเหมือนกันคือ ไม่มีเวลา เพราะได้รับข่าวสารข้อความเข้ามามากมายจากหลายทิศทางตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมงผ่านทางมือถือและจากสื่ออื่นๆ พวกเขารู้สึกทุกอย่างดูเร่งรีบไปหมด การทำงานต่างๆ ด้วยความรวดเร็วเพื่อให้เสร็จทันเวลา หลายครั้งพบว่างานผิดพลาดเนื่องจากขาดการสื่อสารที่ถูกต้อง ผู้จัดการเสียเวลากับการสื่อสาร การแก้ไขปัญหา จนไม่มีเวลาดูแลสุขภาพตนเอง แม้ทำงานได้สำเร็จ ก็พบว่ามีความไม่เข้าใจกันเกิดขึ้น มีปัญหาความขัดแย้งในการทำงานเพิ่มมากขึ้น บรรยากาศการทำงานตึงเครียด บางกรณีถึงกับขาดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของทุกคน จึงเกิดคำถามขึ้นมาว่าการทำงานทุกอย่างถูกต้องตามที่กำหนด (Do the Things Right) ทันกับความต้องการของธุรกิจหรือแผนงานประจำปีที่ตั้งไว้ มีความก้าวหน้าในงาน ถือว่าเป็นแนวทางการดำรงชีวิตที่ดีไหม จะส่งผลดีต่อองค์กรในระยะยาวหรือไม่ ทำให้ผู้เขียนอยากฝากข้อคิดให้แก่ผู้จัดการในยุคการสื่อสารไร้ขีดจำกัด

ผู้บริหารที่เก่งควรมีทักษะการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ดี ต้องจัดสรรเวลาเพื่อพัฒนาทีมงาน ทำให้พนักงานของเรา มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน มีใจรักผูกพันองค์กร อยากที่จะเพิ่มศักยภาพความสามารถในการทำงานของตน แน่นนอนต้องใช้เวลาอย่างมากในการสื่อสารกับพวกเขา การสื่อสารที่ดีจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างทีมงานที่เก่ง ดังนั้นทักษะ

การบริหารเวลาในการสื่อสารคือกุญแจสำคัญของผู้จัดการ เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการบริหารพนักงานในยุคที่การสื่อสารไร้ขีดจำกัด หลักการง่ายๆ คือจัดการสื่อสารให้ถูกเวลา ถูกคน ถูกที่ ถูกสถานการณ์ การไตร่ตรองวิเคราะห์ก่อนสื่อสารหรือหลังจากรับสารทุกครั้งเป็นเรื่องที่สำคัญ ไม่ใช่เพียงแค่สื่อสารทำงานกับพนักงานตามแผนที่วางไว้ครั้งแรกแล้วเร่งให้พนักงานทำให้ทันกำหนดเวลาที่ตั้งไว้เท่านั้น โดยลืมไปว่าพนักงานคือตัวแปรที่สำคัญ ผู้จัดการต้องแนะนำพนักงาน วิธีการจัดการกับการสื่อสาร มีการทำข้อตกลงในการสื่อสารร่วมกันในทีม ผู้จัดการให้ความสำคัญกับการรับฟัง การวิเคราะห์สารที่ได้รับกับงานที่ทำ เพื่อให้ทำงานได้ถูกเวลา ถูกคน ถูกที่ และถูกสถานการณ์ นั่นคือแนวการทำในสิ่งที่ถูกต้อง (Do the Right Things) ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน เสริมสร้างให้พนักงานมีแรงจูงใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน งานต่างๆ ก็จะสำเร็จได้โดยง่ายภายในระยะเวลาอันสั้น เรียกว่าได้ทั้งงานและได้ทั้งคน ที่สำคัญมีการนำเสนอผลงานที่ทำเสร็จแล้วให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องได้รับทราบพร้อมทั้งขอบคุณทีมงานทุกคน เป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้ทีมงานและก่อให้เกิดความภูมิใจในงานนั้น

ในยุคที่การสื่อสารไร้ขีดจำกัด ถ้าผู้จัดการสามารถจัดการการสื่อสารให้อยู่ภายในเวลาที่เหมาะสม ถูกกาลเทศะ ถูกบุคคล เป็นพื้นฐานในการบริหารงาน ผู้จัดการคนนั้นก็จะมียุทธศาสตร์ชีวิตที่ดีไปพร้อมกับความก้าวหน้าในการทำงาน

